

Miteinander Qualität und Service Gestalten

Miteinander

kooperativ

sozial

weltoffen

aufmerksam

mitarbeiterorientiert

verantwortungsbewusst

Qualität

kompetent

qualifiziert

rechtssicher

kontinuierlich

wirtschaftlich

innovativ

zielorientiert

vorausschauend

Service

kundenfreundlich

verständlich

aufklärend

beratend

objektiv

Gestalten

aufgeschlossen

flexibel

kreativ

gleichberechtigt

engagiert

Kontakt

Technische Universität Braunschweig
Hauptberuflicher Vizepräsident
Universitätsplatz 2
38106 Braunschweig
Tel. +49 531 391-4115
Fax +49 531 391-4575
hvp@tu-braunschweig.de
www.tu-braunschweig.de

Ansprechpartner

Martin Mahnkopf
Stabsstelle Interne Hochschulberatung
Tel. +49 531 391-4118
Fax +49 531 391-4233
m.mahnkopf@tu-braunschweig.de



Leitbild

für die
Zentralverwaltung der
TU Braunschweig

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

als sich die Zentralverwaltung 2008 unter dem Stichwort „Miteinander Qualität und Service Gestalten“ ein gemeinsames Leitbild gegeben hat, war dies der erste Schritt zu einer strategiegestützten Organisationsentwicklung, viele weitere Aktivitäten schlossen sich seitdem an.

Unser Leitbild bildet die Grundlage für die strategische Ausrichtung der Zentralverwaltung, eingebettet in die Ziele und Werte der TU Braunschweig. Es sichert ein zielgerichtetes Handeln innerhalb aller Verwaltungsprozesse, setzt auf die Motivation von uns allen und zeigt, wofür die Zentralverwaltung steht. Das Leitbild ist aber auch unsere Selbstverpflichtung zu einer regelmäßigen kritischen Positionsbestimmung und einer stetigen Weiterentwicklung an die sich verändernden Anforderungen.

Im Rahmen der regelmäßigen Überprüfung der strategischen Instrumente konnte die Grundaussage unseres nunmehr in die Jahre gekommenen Leitbilds überzeugend bestätigt werden, die jetzt vorliegende zweite Auflage enthält sehr wenige, aber notwendige Aktualisierungen. Unser „neues“ Leitbild führt uns damit gemeinsam in eine gute und erfolgreiche Zukunft.

Dietmar Smyrek
Hauptberuflicher Vizepräsident

Braunschweig, im März 2017

Miteinander Qualität und Service Gestalten

Miteinander

kooperativ	sozial
weltoffen	aufmerksam
mitarbeiterorientiert	verantwortungsbewusst

Wir sind eine sozial verantwortliche weltoffene Einrichtung und verpflichten uns, für ein familienfreundliches, gesundheitsorientiertes und diskriminierungsfreies Arbeitsumfeld zu sorgen. Wir arbeiten Miteinander und füreinander an unseren Zielen. Dabei achten wir auf gegenseitige Wertschätzung und bringen einander Interesse und Verständnis entgegen. Durch aktive Führung und Eigenverantwortung werden Chancen gerecht verteilt und die Kompetenzen aller genutzt und gefördert.

Qualität

kompetent	qualifiziert
rechtssicher	kontinuierlich
wirtschaftlich	innovativ
zielorientiert	vorausschauend

Unter Qualität verstehen wir eine effektive und effiziente Aufgabenwahrnehmung, wirtschaftliches und vorausschauendes innovatives Arbeiten innerhalb der rechtlichen Vorgaben sowie fachliche und soziale Kompetenz. Dies erreichen wir durch regelmäßige selbstkritische Betrachtung und kontinuierliche Verbesserung unserer Arbeit, begleitet durch Fort- und Weiterbildung.

Service

kundenfreundlich	verständlich
aufklärend	beratend
objektiv	

Service heißt für uns, durch unser Handeln und Entscheiden die an uns herangetragen Bedürfnisse im vorgegebenen rechtlichen Rahmen zu erfüllen. Dabei bleiben wir objektiv und begegnen unseren Servicepartnern und Servicepartnerinnen freundlich und respektvoll. Eine bedarfsgerechte Beratung ist für uns selbstverständlich. Unsere Dienstleistungen erfolgen rechtzeitig und zuverlässig, verständlich und klärend.

Gestalten

aufgeschlossen	flexibel
kreativ	gleichberechtigt
engagiert	

Mitgestalten bedeutet, dass wir uns alle in die Arbeitsprozesse und in die Gemeinschaft einbringen. Auf der Grundlage des Bewährten stehen wir Neuem offen gegenüber. Jede und jeder wirkt im Rahmen der persönlichen Handlungsspielräume kreativ, engagiert und flexibel mit. Gemeinsam gestaltete Strukturen und Arbeitsabläufe, in denen sich alle wiederfinden, werden akzeptiert und gelebt.